

Általános szerződési feltétel

Általános szerződési feltételek

A WWW.PAPRIKAPHARMA.HU WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEI

A webáruházban megrendelt termékek fizetési módjai közül a Vásárló kiválaszthatja a neki megfelelőt:

- 1.) **Előreutalás a Paprika Pharma Kft. 10300002-10584990-49020018 bankszámlájára:** ebben az esetben a megrendelt készítményeket ellenértékük, és a szállítási költség számlánkra történő beérkezését követően szállítjuk ki.
- 2.) **Utánvétel fizetés:** ebben az esetben az áru átvételekor kell a megrendelt áru ellenértékét, valamint a szállítás, és az utánvétfizetés költségét kifizetni.

A kiszállítás futárszolgálattal történik. A Vásárlónak a megrendeléskor pontosan kell megadni azt a szállítási címet és telefonszámot, ahol munkanapokon személyesen át tudja venni a terméket, illetve, amely telefonszámon egyeztetni tudunk vele.

Szállítás és utánvétfizetés költségei:

Futárral történő kiszállítás esetén:

- 1-5.000 Ft közötti vásárlás esetén Btto: 1.500 Ft.
5.001-10.000 Ft közötti vásárlás esetén Btto: 1.400 Ft.
10.001-15.000 Ft közötti vásárlás esetén Btto: 1.200 Ft
15.001-20.000 Ft közötti vásárlás esetén Btto: 1.000 Ft.
20.000 Ft feletti vásárlás esetén: ingyenes

Utánvétel fizetés ebben az esetben: bruttó 350 Ft.

Pick Pack Ponton történő átvétel esetén a szállítási költség:

Btto 1.200 Ft.

Utánvétel fizetés költsége: bto 350 Ft.

Szállítási határidő: előreutalás esetében az összeg számlánkra történő beérkezését követően 3-5 munkanap. Utánvétfizetés esetében a megrendeléstől számított 3-5 munkanap.

Megrendeléseket csak Magyarországon szállítunk ki. Csak magyarországi lakhellyel rendelkező magánszemélyek és magyarországi székhellyel rendelkező vállalkozások megrendeléseit tudjuk teljesíteni.

Vásárlási feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

Általános szerződési feltétel

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történe, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "Paprika Pharma Kft." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a honlapberles.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Paprika Pharma Kft." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Paprika Pharma Kft." (1194 Budapest, Kelet u. 4-6., Telefon: +36 20 9257 167, E-mail: info@paprikapharma.hu, Cégjegyzékszám: 13-09-159861, Adószám: 24153614-2-43.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Paprika Pharma Kft." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- kiszállítás

Végösszeg alapján: 0 Ft-tól 100 000 Ft-ig 950 Ft Utánvétes fizetés költsége: 400 Ft

Általános szerződési feltétel

- Pick Pack Pont

Pick Pack Pont átvétel költsége: 1 200 Ft
Pontban történő fizetés költsége: 300 Ft

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fizetés történéhet:

- készpénzben (utánvétellel, vagy helyszíni kifizetéssel)
- Készpénzes fizetésre utánvétel formájában is van lehetőség. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.
- átutalással

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Paprika Pharma Kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36 20 9257 167
- személyesen szóban, itt: 1194 Budapest, Kelet u. 4-6.
- levélben: 1194 Budapest, Kelet u. 4-6.
- vagy e-mailben: info@paprikapharma.hu

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Paprika Pharma Kft." köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történéhet:

- telefonon: +36 20 9257 167
- személyesen szóban, itt: 1194 Budapest, Kelet u. 4-6.
- levélben: 1194 Budapest, Kelet u. 4-6.
- vagy e-mailben: info@paprikapharma.hu

Tárhelyszolgáltató

Általános szerződési feltétel

A honlapberles.hu webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:

Tárhelyszolgáltató email címe:

Tárhelyszolgáltató címe:

Tárhelyszolgáltató adószáma:

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!

Oleander Informatikai Kft.

iroda@honlap.hu

3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.

23082445-2-05